



SYARAT PENGGUNAAN AKUN ATAU LAYANAN VIDA

Berlaku mulai tanggal 30 April 2021

Selamat datang di Akun atau Layanan VIDA (*Verified Identity for All*)! Terima kasih karena telah memilih menggunakan VIDA. VIDA dioperasikan oleh PT Indonesia Digital Identity, perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di DKI Jakarta, Indonesia.

MOHON BACA SYARAT PENGGUNAAN INI SECARA SAKSAMA. DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN BAIK AKUN ATAU LAYANAN VIDA, ANDA MENYETUJUI UNTUK TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT YANG DICAKUP MELALUI PENYEBUTAN. APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT TERSEBUT, ANDA HARUS BERHENTI MENGGUNAKAN LAYANAN INI SEGERA.

A. Umum:

1. Syarat Penggunaan ini ("Syarat") berlaku bagi akses dan penggunaan pengguna ("Pengguna" atau "Anda") atas akun yang berisi data pribadi Pengguna untuk mengakses layanan VIDA melalui situs web, aplikasi, *Software Development Kit* (SDK), alamat IP lain yang ditentukan atau produk atau jasa lain yang berhubungan dengan Syarat ini (secara bersama-sama, disebut sebagai "Akun atau Layanan") yang disediakan oleh PT Indonesia Digital Identity ("VIDA", "kami" atau "milik kami"). Berhubung kami menyediakan pelbagai produk dan jasa, maka syarat dan ketentuan tambahan akan diberlakukan

TERMS OF USE FOR VIDA ACCOUNT OR SERVICES

Effective as of April 30, 2021

Welcome to VIDA (Verified Identity for All) Account or Services! Thank you for showing your interest in using VIDA. VIDA is operated by PT Indonesia Digital Identity, a limited liability company, recognized under the Laws of Republic of Indonesia and domiciled in DKI Jakarta, Indonesia.

PLEASE READ THE TERMS OF USE CAREFULLY. BY ACCESSING OR USING ANY OF VIDA ACCOUNT OR SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY ALL TERMS INCORPORATED BY REFERENCE. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, YOU MUST STOP USING THE SERVICE IMMEDIATELY.

A. General:

1. These Terms of Use ("Terms") apply to the user ("User", "you", "your" or "yours") access to and use of account containing your personal data to access VIDA services through the website, applications, Software Development Kit (SDK), another designated IP address or other products and services linked to these Terms (collectively, termed as "Account or Services") provided by PT Indonesia Digital Identity ("VIDA", "we" or "our"). Since we provide various products and services, therefore some additional terms and conditions may apply for certain types of Services. If you use or are using our Account or Services on behalf of any entity, you represent and warrant that you accept these

untuk jenis Layanan tertentu. Apabila Anda menggunakan atau sedang menggunakan Akun atau Layanan atas nama suatu entitas, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda menerima Syarat ini atas nama entitas tersebut dan entitas terkait menyetujui untuk bertanggung jawab kepada kami apabila Anda melanggar Syarat ini.

2. VIDA berhak mengubah atau menyunting Syarat ini kapan saja dan atas kebijaksanaan mutlak. Syarat yang telah direvisi berlaku pada saat syarat tersebut diunggah ke situs VIDA (www.vida.id). Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa situs tersebut untuk setiap perubahan Syarat dari waktu ke waktu. Dengan tetap mengakses Akun atau Layanan kami, Anda dianggap telah menyetujui Syarat yang telah direvisi tersebut.

B. Penggunaan Akun atau Layanan VIDA:

3. Kecuali diizinkan dan disetujui lain oleh VIDA, kami memberikan Anda hak terbatas, dapat dicabut dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Akun atau Layanan VIDA.
4. Untuk menggunakan Layanan VIDA, Anda wajib sudah berada pada umur yang secara hukum diakui untuk dapat bertindak untuk dan atas nama diri sendiri yaitu 21 tahun. Anda juga tidak pernah dimasukkan dalam daftar hitam oleh VIDA atau akun Anda dinonaktifkan karena melanggar hukum atau melanggar Syarat atau kebijakan kami.
5. Untuk menggunakan baik Akun atau Layanan VIDA, Anda diminta untuk menyediakan data identitas diri Anda, termasuk namun tidak terbatas pada nama, nomor telepon, alamat email, tempat dan tanggal lahir, geolokasi, informasi tentang Kartu Tanda Penduduk atau kartu identitas

Terms on behalf of such entity and that entity agrees to be responsible to us if you violate these Terms.

2. VIDA reserves the right to modify or edit these Terms at any time and at sole discretion. The revised Terms will take effect from the time it is uploaded on VIDA's Site (www.vida.id). We recommend you to check the site for any change in Terms from time to time. By continuing to access our Account or Services, you have deemed to have agreed to the revised Terms.

B. Use of VIDA Account or Services:

3. Unless otherwise authorized and agreed by VIDA, we grant you a limited, revocable and non-transferable right to use VIDA Account or Services.
4. To use VIDA Services, you must be of the legal age to act for and on behalf of yourself, which is 21 years old. You also must not have been previously blacklisted by VIDA or your account disabled due to breach of any law or breach of any of our Terms or policies.
5. For using any VIDA Account or Services, you may be asked to provide the identity data, including but not limited to your name, phone number, e-mail address, place and date of birth, geolocation, information on an Resident Identity card (KTP) or other Identity card, passport, photo, and biometric data. You

lainnya, paspor, foto, dan data biometrik. Anda menyetujui untuk menyediakan kami dengan data yang benar, akurat, terbaru dan lengkap sepanjang waktu.

6. Anda dapat memilih untuk menggunakan Akun atau Layanan VIDA secara tidak langsung untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga. Dengan mengakses atau menggunakan layanan pihak ketiga tersebut, Anda menyetujui bahwa pihak ketiga tersebut dapat menerima dan menggunakan data pribadi Anda. VIDA akan membagikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga dengan persetujuan Anda atas Syarat ini. Namun, penggunaan data pribadi oleh pihak ketiga terikat dengan Syarat Penggunaan atau Kebijakan Privasi masing-masing pihak ketiga dan tidak diatur berdasarkan Syarat Penggunaan VIDA. VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerugian atau akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan data pribadi Anda yang telah diterima oleh pihak ketiga dengan persetujuan Anda. VIDA juga tidak bertanggung jawab atas layanan yang disediakan oleh pihak ketiga tersebut kepada Anda.
7. Setelah terdaftar sebagai Pengguna VIDA, Anda berhak mengakses profil Anda kapan saja untuk menambahkan, menghapus, mengubah atau memperbarui setiap informasi yang telah disediakan oleh Anda. Apabila terdapat permohonan bantuan tambahan yang tidak dapat diakses melalui profil Anda, Anda dapat mengirimkan email ke support@vida.id. Akun Anda akan terus dapat diakses untuk jangka waktu yang tidak ditentukan kecuali Anda meminta kepada VIDA untuk melakukan penghapusan akun.

agree to provide us with correct, accurate, updated and complete data at all times.

6. You can choose to use VIDA Account or Services indirectly to access or use services provided by third parties. By accessing or using these third party services, you agree that these third parties can receive and use your personal data. VIDA will share your personal data with third parties with your consent to these Terms. However, the use of personal data by the third parties is subject to Terms of Use or Privacy Policy of each third party and is not regulated under VIDA's Terms of Use. VIDA is not responsible for any loss or damage or consequence arising in connection with the use of your personal data that has been received by a third party with your consent. VIDA is also not liable for the services provided by the third party to you.
7. Once registered as a VIDA User, you have the right to access your profile at any time to add, remove, modify or update any information that you have provided. If you have additional support requests that are unable to be accessed through your profile, you may send an email to support@vida.id. Your account will continue to be accessible for an indefinite period of time unless you ask VIDA to delete your account.

8. Dengan menggunakan Akun atau Layanan VIDA, Anda menyetujui bahwa Anda tidak akan baik secara langsung maupun tidak langsung:

- a. mengadopsi, mempublikasikan, mengubah, melakukan rekayasa balik, mendistribusikan kembali, menghalangi atau mengganggu setiap transaksi yang merupakan bagian dari Akun atau Layanan VIDA;
- b. memotong, menghapus, merusak, melakukan *bypass*, menonaktifkan atau mengganggu setiap fitur Akun atau Layanan VIDA;
- c. mengakses, menggunakan atau mengirimkan, setiap data yang bukan hak Anda, atau Anda tidak diizinkan secara sah untuk mengakses, menggunakan atau mengirimkan;
- d. menggunakan setiap perangkat, *software*, *exploits* atau *routine*, termasuk setiap virus, *trojan horse*, *time bomb*, *robot*, *spider*, *data-mining*, *data scraping tool*, dan *cancel bot*, dengan maksud untuk merusak, menghalangi atau mengganggu kelancaran pengoperasian atau fungsi Akun atau Layanan VIDA atau mencuri atau mengambil setiap data dari Akun atau Layanan VIDA;
- e. menggunakan Akun atau Layanan VIDA untuk setiap kegiatan yang melawan hukum, tujuan yang melanggar hukum atau tujuan yang dilarang oleh atau melanggar Syarat ini;
- f. membuat pernyataan tidak benar atau membuat klaim palsu atau menyesatkan mengenai VIDA, atau Akun atau Layanan VIDA;
- g. menggunakan VIDA untuk tujuan komersial apapun atau untuk

8. By using VIDA Account or Services, you agree that you will not directly or indirectly:

- a. adopt, publish, modify, reverse-engineer, redistribute, intercept or interfere with any transaction which is part of VIDA Account or Services;
- b. circumvent, remove, impair, bypass, disable or interfere with any feature of VIDA Account or Services;
- c. access, use or submit, any data that is not rightfully yours, or which you are not validly authorized to access, use or submit;
- d. use any device, software, exploits or routine, including any virus, Trojan Horse, time bomb, robot, spider, data-mining or data scraping tool or cancel bot, intended to damage, intercept or interfere with the proper operation and functioning of VIDA Account or Services or to expropriate or extract any data from VIDA Account or Services;
- e. use VIDA Account or Services for any illegal activity, unlawful purpose or purposes prohibited by or in breach of these Terms;
- f. misrepresent or make false or misleading claims regarding VIDA, or VIDA Account or Services;
- g. use VIDA for any commercial purpose or for the benefit of any third party

kepentingan pihak ketiga manapun (yang tidak diizinkan oleh VIDA), termasuk menjual, menyewakan, melakukan sewa-beli, atau mengenakan biaya baik secara langsung maupun tidak langsung atas penggunaan Akun atau Layanan VIDA;

- h. pada saat menggunakan Akun atau Layanan VIDA, mengunggah, memposting atau mengirimkan, setiap material atau jenis yang:
 - i. tidak diminta atau diperlukan oleh Akun atau Layanan VIDA;
 - ii. bertentangan dengan norma dan peraturan perundang-undangan;
 - iii. palsu, tidak akurat atau menyesatkan;
 - iv. memfitnah atau menipu; dan
 - v. menyalahi atau melanggar hak orang manapun.

C. Ketentuan Berlangganan Layanan VIDA:

- 9. VIDA memberikan Anda masa untuk mencoba Layanan secara gratis (*free trial*) untuk jangka waktu tertentu.
- 10. Setelah jangka waktu *free trial* berakhir, Anda akan dikenakan biaya berlangganan secara otomatis melalui metode pembayaran yang Anda pilih. Biaya berlangganan tidak akan dikenakan apabila Anda membatalkan Layanan sebelum jangka waktu *free trial* berakhir.
- 11. VIDA hanya memberlakukan jangka waktu berlangganan Layanan dengan skema tahunan, namun pembayaran biaya berlangganan yang akan diberlakukan terhadap Anda sesuai dengan rencana pembayaran rutin yang Anda pilih yaitu bulanan atau tahunan. Rencana

(not authorized by VIDA), including selling, renting, leasing, or directly or indirectly charging others for the use of VIDA's Account or Services;

- h. while using VIDA Account or Services, upload, post or transmit, any material or type that:
 - i. is not asked for or required by VIDA Account or Services
 - ii. contrary to any norms, laws or regulations;
 - iii. is false, inaccurate or misleading;
 - iv. is defamatory or fraudulent; and
 - v. infringes or violates the right of any person.

C. Subscription Terms for VIDA Services:

- 9. VIDA grants you a period to try out the Service for a free trial for a certain period of time.
- 10. After the free trial period ends, you will be charged a subscription fee automatically via the payment method you choose. The subscription fee will not be charged if you cancel the Service before the free trial period ends.
- 11. VIDA only applies a subscription period for the Service with an annual scheme, however your subscription fee payment will be conducted in accordance with the regular payment plan you choose, namely monthly or annually. The recurring payment plan can only be changed by agreeing to a new recurring payment plan. By agreeing to the new routine

pembayaran rutin hanya dapat diubah dengan menyetujui rencana pembayaran rutin baru. Dengan menyetujui rencana pembayaran rutin yang baru, Anda menyetujui bahwa pembayaran yang telah Anda lakukan sebelumnya tidak dapat dikembalikan.

12. Saat persetujuan untuk berlangganan Layanan dan metode pembayaran rutin telah dipilih, Anda tidak dapat menghentikan penggunaan Layanan secara sementara dan meminta pengembalian biaya berlangganan Layanan.
13. Anda dapat membatalkan langganan Layanan VIDA sewaktu-waktu sesuai dengan keinginan Anda. Saat Anda membatalkan langganan Anda, akses Anda terhadap Layanan VIDA akan dibatalkan juga.
14. Akses Anda terhadap Layanan VIDA juga akan dicabut apabila pada saat pengenaan biaya berlangganan di periode berlangganan yang baru tidak dapat dilakukan oleh VIDA yang terjadi karena tidak adanya cukup dana dalam rekening yang Anda otorisasi atau tidak sahnya/berlakunya metode pembayaran kartu yang Anda otorisasi.
15. VIDA dapat mengubah program berlangganan sewaktu-waktu yang rinciannya akan disediakan dalam situs VIDA, namun pembayaran yang telah Anda lakukan untuk jangka waktu berlangganan yang sedang berlaku tidak akan terdampak dan berubah dengan adanya perubahan tersebut. Program berlangganan akan berdampak untuk periode jangka waktu langganan yang akan diperbarui.

payment plan, you agree that the payments you have previously made are non-refundable.

12. Once an agreement to subscribe to the Service and a regular payment method have been selected, you may not temporarily stop using the Service and request a refund of the subscription fee for the Service.
13. You may cancel your VIDA Service subscription at any time according to your wishes. When you cancel your subscription, your access to the VIDA Services will be revoked as well.
14. Your access to VIDA Services will also be revoked if at the time of the imposition of a subscription fee in the new subscription period, it cannot be done by VIDA which occurs due to insufficient funds in the account that you authorize or invalid/validity of the card payment method that you authorize.
15. VIDA may amend the subscription program at any time the details of which are provided in VIDA website, but the payments that you have made for the current subscription period will not be affected and changed with the amendment to the program. The subscription program will impact the period for which the subscription will be renewed.

D. Privacy Policy:

D. Kebijakan Privasi:

16. Mohon lihat Kebijakan Privasi tentang cara VIDA mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan informasi terkait dengan Akun atau Layanan VIDA.

E. Kekayaan Intelektual:

17. Kecuali dinyatakan lain dalam Layanan atau lainnya, VIDA memiliki hak, hak milik atau kepentingan dalam seluruh teknologi dan data yang berkaitan dengan *software* dan Layanan, desain, format dan pemrosesan Layanan, *database*, program, protokol, tampilan, dan manual sehubungan dengan Layanan dan jaringan (termasuk setiap perubahan, penambahan atau peningkatannya). Nama dan logo VIDA dimiliki oleh VIDA dan dilindungi sebagai kekayaan intelektual VIDA.
18. Anda mengakui bahwa VIDA memiliki seluruh hak milik, hak dan kepentingan, termasuk hak kekayaan intelektual sebagaimana disebutkan di atas. Anda dilarang melakukan tindakan apapun baik secara langsung maupun tidak langsung akan membatasi hak milik, hak atau kepentingan kami.
19. Dengan menggunakan Akun atau Layanan VIDA, VIDA tidak menyatakan atau menjamin kepada Anda atas pelanggaran atau penyalahgunaan atas hak pihak ketiga, termasuk hak kekayaan intelektual.
20. Setiap bagian Akun atau Layanan VIDA tidak dapat diperbanyak atau digunakan tanpa izin tertulis sebelumnya dari VIDA. Anda mengakui bahwa setiap pelanggaran atau upaya untuk melanggar ketentuan sehubungan dengan hak kekayaan intelektual akan menyebabkan pengakhiran

16. Please refer to our Privacy Policy for information on how VIDA collects, uses and discloses information in relation to VIDA Account or Services.

E. Intellectual Property:

17. Unless otherwise indicated on the Services or otherwise, VIDA reserves the right, title and interest in all technology and data associated with the software and Services, the design, format and processing of the Services, the database, programs, protocols, displays, and manuals relating to the Services and network (including any modification, addition, or improvement thereto). VIDA's name and logos are owned by VIDA and protected as the VIDA's intellectual property.
18. You acknowledge that VIDA owns all titles, rights and interest, including intellectual property rights as mentioned above. You will not conduct any act which is directly or indirectly likely to limit our titles, rights or interests.
19. By the use of VIDA Account or Services, VIDA does not represent or warrant you to carry out an infringement or misuse of any third party right, including intellectual property rights.
20. No part of VIDA Account or Services may be reproduced or used without VIDA's prior written permission. You acknowledge that any violation or attempt to violate the provisions relating to intellectual property rights will lead to termination of all User rights related to VIDA Account or Services.

atas seluruh hak Pengguna yang berkaitan dengan Akun atau Layanan VIDA.

F. Pemasaran, Iklan dan Promosi oleh Pihak Ketiga:

21. VIDA memberikan Anda dengan pilihan, ketika Anda mengakses Layanan VIDA, untuk menonaktifkan atau mendapat pemberitahuan untuk tujuan pemasaran, termasuk iklan dan promosi oleh pihak ketiga. Apabila Anda memilih untuk menerima pemberitahuan oleh pihak ketiga, Anda akan mulai menerima informasi tersebut yang berkaitan dengan hal tersebut, transaksi atau korespondensi Anda dengan, atau partisipasi dalam promosi pihak ketiga tersebut dan setiap syarat, ketentuan atau jaminan, hanya antara Anda dan pihak ketiga tersebut. VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian atau ganti rugi atau akibat apapun yang timbul dari transaksi, iklan atau promosi tersebut atau disebabkan oleh informasi pihak ketiga tersebut mengenai Layanan VIDA.

G. Batasan Tanggung Jawab:

22. VIDA menyediakan layanan “sebagaimana adanya” dan tidak memberikan baik jaminan atau pernyataan bahwa penggunaan Akun atau Layanan VIDA akan senantiasa bekerja secara tepat waktu, tanpa gangguan, bebas dari perubahan, transmisi, kerusakan, kehilangan, penghapusan atau penyembunyian yang disebabkan oleh tindakan pihak manapun baik secara sengaja atau tanpa hak atau bertentangan dengan hukum. Gangguan atau keterlambatan dapat terjadi karena ketidaktersediaan atau gangguan layanan pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Anda.

F. Marketing, Advertisements and Promotions by Third Parties:

21. VIDA may provide you with a choice, while you access VIDA Services, to enable or get notifications for marketing purposes, including advertisements and promotions by third parties. If you choose to receive notifications by third parties, you will start receiving such information related to it, your dealings or correspondence with, or participation in promotions of such third party and any terms, conditions or warranties, are solely between you and the third party. VIDA is not liable or responsible for any loss or damage or any consequence incurred as a result of any such dealings, advertisements or promotions or as a result of the presence of third party information on VIDA Services.

G. Limitation of Liability:

22. VIDA provides the services “as is” and does not provide any guarantee or representation that the use of VIDA Account or Services will always work timely, without interruption, free from changes, transmissions, damage, loss, removal or concealment caused by actions of any party intentionally and without rights or against the law. There may be some interruptions or delays caused by unavailability or disruptions of third party services that you may use.

23. Dalam hal apapun, VIDA tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan langsung, khusus, tidak langsung, atau konsekuensial, atau kerusakan lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada (i) kehilangan data; (ii) hilangnya pendapatan, keuntungan atau pendapatan lain; dan/atau (iii) kerugian, kerusakan, atau cedera yang timbul dari atau dengan cara apapun terkait dengan penggunaan Anda termasuk namun tidak terbatas pada :

- a. Ketidakmampuan Anda dalam menggunakan serta menjaga Akun atau Layanan VIDA, termasuk kegagalan dalam melakukan langkah perlindungan atas Kunci Privat Anda;
- b. Kegagalan dalam memenuhi ketentuan dalam Perjanjian Kepemilikan atau CP/CPS;
- c. Kegagalan yang disebabkan oleh penyalahgunaan atau penggunaan layanan VIDA secara ilegal oleh Anda;
- d. Kegagalan yang disebabkan oleh pihak lain yang berada di luar kontrol VIDA;
- e. Segala hal yang disebabkan oleh hal-hal yang berada diluar kendali yang wajar (keadaan kahar), termasuk tapi tidak terbatas pada tindakan otoritas sipil atau militer, bencana alam, kebakaran, epidemi, banjir, gempa bumi, kerusakan, perang, kegagalan peralatan, pemadaman listrik dan kegagalan jalur telekomunikasi, kurangnya akses Internet, sabotase, terorisme, dan tindakan pemerintah atau setiap kejadian atau situasi yang tidak terduga;
- f. Hal lain yang diatur dalam Kebijakan Jaminan VIDA.

H. Ganti Rugi:

23. In no event, shall VIDA be liable for any direct, special, indirect or consequential damages, or any other damages, including but not limited to (i) data loss; (ii) loss of income, profits or other income; and / or (iii) loss, damage or injury arising out of or in any way connected with your usage including but not limited to:

- a. Your inability to use and maintain VIDA Account or Services, including failure to take protective measures of your Private Key;
- b. Failure in fulfilling requirement in the Subscriber's Agreement or CP/CPS;
- c. Failure due to abuse or illegal use of VIDA services;
- d. Failure due to external parties outside of the control of VIDA;
- e. Matters due to causes that are beyond reasonable control (force majeure), including, but not limited to act of civil or military authority, natural disasters, fire, epidemic, flood, earthquake, riot, war, failure of equipment, power failure and failure of telecommunications lines, lack of Internet access, sabotage, terrorism, and governmental action or any unforeseeable events or situations;
- f. Other matters as outlined in VIDA Warranty Policy.

H. Indemnity:

24. Anda menyetujui untuk melindungi, mengganti rugi dan membebaskan VIDA dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada biaya jasa penasihat hukum), sepanjang diajukan terhadap atau diderita atau ditanggung oleh VIDA yang timbul bagaimanapun juga baik secara langsung maupun tidak langsung dari pengaksesan atau penggunaan Anda atas Akun atau Layanan VIDA, atau pelanggaran Anda atas setiap Syarat ini.

25. VIDA hanya akan memberikan ganti rugi kepada Anda untuk hal-hal yang tercakup pada Kebijakan Jaminan VIDA dan Pengembalian Dana.

I. Perubahan Layanan:

26. VIDA berhak untuk mengubah atau menghentikan baik secara sementara maupun secara permanen setiap Layanan, fitur atau bagian lainnya tanpa pemberitahuan sebelumnya, Anda menyetujui bahwa VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap perubahan, penghentian sementara, atau penghentian atas setiap Layanan, fitur atau bagian lainnya tersebut.

J. Pengakhiran Layanan:

27. Dalam hal terjadi pelanggaran atas Syarat ini atau syarat dan ketentuan khusus lain dari layanan VIDA yang Anda gunakan, VIDA berhak mengakhiri hak Anda untuk menggunakan Akun atau Layanan VIDA, atau sebagian hal tersebut, termasuk pemblokiran atau pencegahan akses dan penggunaan Anda di kemudian hari atas Akun atau Layanan VIDA, atau sebagian hal tersebut.

K. Bahasa:

24. You agree to defend, indemnify and keep VIDA indemnified and hold VIDA harmless from and against any and all claims and indemnified losses, liabilities, costs and expenses (including but not limited to legal costs), to the extent made against or suffered or incurred by VIDA howsoever arising directly or indirectly from your access to or use of VIDA Account or Services, or your breach of any of the Terms.

25. VIDA shall only indemnify you for the matters covered in VIDA Warranty and Refund Policy.

I. Modification of Services:

26. VIDA reserves the right to modify or discontinue temporarily or permanently any Service or any feature or parts without prior notice, you agree that VIDA will not be liable for any modification, suspension, or discontinuance of any Service, feature or parts thereof.

J. Termination of Services:

27. In case of breach of any of the Terms or other terms and conditions specific to VIDA services that you use, VIDA reserves the right to terminate your right to use VIDA Account or Services, or any portion thereof, including blocking or preventing your future access and use of VIDA Account or Services, or any portion thereof.

K. Language:

28. Syarat ini dibuat dan disepakati dalam 2 (dua) bahasa. Dalam hal terdapat pertentangan antara bahasa yang satu dan bahasa lainnya, maka versi bahasa Indonesia yang akan diberlakukan.

L. Keterpisahan:

29. Apabila sebagian ketentuan Syarat ini dianggap tidak sah, berlaku atau tidak dapat dilaksanakan dengan alasan apapun, maka ketentuan tersebut akan dianggap terpisah dari Syarat ini. Sedangkan ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan dapat dilaksanakan. VIDA berhak mengganti dan/atau mengubah ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan dengan ketentuan baru yang dinyatakan diizinkan dan berlaku berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

M. Hukum Yang Mengatur:

30. Syarat ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.

N. Rincian & Informasi Dukungan Pelanggan:

31. Dalam hal dukungan diperlukan atau Anda ingin menambahkan, mengubah, atau menghapus informasi Anda, merujuk kepada syarat dan ketentuan khusus dari layanan VIDA yang Anda gunakan, atau ingin melaporkan masalah kepada kami, Anda dapat menghubungi kami di support@vida.id.

32. Setiap pemberitahuan dari kami akan ditujukan kepada Anda melalui situs kami atau dikirim kepada Anda melalui email atau nomor yang telah diberikan oleh Anda kepada Kami.

28. These Terms are prepared and executed in 2 (two) languages. In case of any discrepancy between one language and the other, the Indonesia language version will prevail.

L. Severability:

29. If any provisions of the Terms shall be deemed unlawful, void or for any reason unenforceable, then that provision shall be deemed severable from these Terms. While the remaining provisions will continue to be enforceable and valid. VIDA has the right to replace and/or modify the unenforceable provisions with new provisions given it is allowed and applicable by laws and regulations.

M. Governing Law:

30. These Terms shall be governed and construed in accordance with the laws of Republic of Indonesia.

N. Customer Support Details & Notification:

31. In case of any support required or you want to add, modify, or delete your information, refer to terms and conditions specific to VIDA services that you use, or want to report any problem to us, you can contact us at support@vida.id.

32. Any notification from us will be addressed to you via our site or sent to you by email or number that you have provided us.

